

# Eleva tu conversación

## Una experiencia de atención integral

Ofrecer soporte entre canales puede ser complicado, pero los clientes no tienen por qué saberlo. Support Suite permite a las empresas interactuar de forma natural con los clientes, sin que estos sepan lo que sucede entre bastidores. Es lo suficientemente sofisticada como para satisfacer las necesidades más complejas, y lo suficientemente simple como para poder activarla y empezar a usarla de inmediato.



### Una solución omnicanal

Estarás presente donde tus clientes quieran que estés, sin el estrés de cambiar constantemente de canal. Con Support Suite, tus agentes trabajarán de manera fluida, con un único conjunto de herramientas y procesos que funcionan de la misma manera en todos los canales.



### Una visión centrada en el cliente

Zendesk tiene un diseño abierto y flexible, de modo que tu equipo podrá conectar todas sus fuentes de datos y extraer la información correcta de los clientes automáticamente. Lo mejor de todo es que, al estar basado en estándares abiertos, no obliga a nadie a aprender un nuevo lenguaje de programación.



### Espacio de trabajo flexible para los agentes

Puedes adaptar Zendesk según las necesidades que tengas, independientemente de cómo sea tu soporte. Desde el primer día, tu equipo puede personalizar el entorno de soporte según el caso de uso o el canal. No se requiere código.



### Facilita la colaboración entre equipos

Ofrece a los clientes las respuestas más precisas involucrando a las personas correctas en la conversación. Nuestros productos se conectan con otras herramientas internas, como Slack, para aliviar la carga que experimenta un agente al buscar respuestas.



### Toma decisiones en función de los datos

Las métricas son importantes. Te ayudan a aumentar el rendimiento del equipo, a entender las necesidades de cada cliente y, por consiguiente, a mejorar la experiencia de los clientes. Support Suite permite hacer un seguimiento de las interacciones en todos los canales.

## El precio justo

No es necesario hacer una gran inversión para comenzar. Obtén Support Suite por solo 90 € por agente.

**"Zendesk ayuda a mi equipo porque junta los canales de soporte en un mismo lugar, de modo que el servicio de atención al cliente puede conversar con los clientes y ofrecerles experiencias contextualmente relevantes en cualquier canal".**

Jonathan Bolton, Operaciones de SVP, BombBomb

## Cómo unificar todo

Support Suite se ha diseñado teniendo en cuenta a los agentes, y reúne varios canales y contexto relevante en un solo lugar. Es un espacio de trabajo unificado para agentes, lo que ayuda a los equipos a ofrecer una experiencia más rápida y personal a los clientes.

### CONVERSACIONES DE ALTA CALIDAD

## Sencillas para los clientes



### HERRAMIENTAS POTENTES

## Sofisticación para tus negocios

### Contexto del cliente

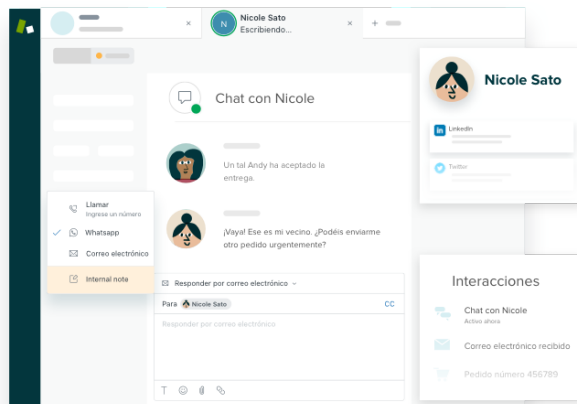
Proporciona a los agentes la información relevante que necesitan para ofrecer respuestas más rápidas y más personalizadas.

### Reglas de negocio y enrutamiento

Asigna a la persona más indicada. Aplica el enrutamiento basado en habilidades para asignar el agente correcto a la conversación que lo necesita, o los disparadores y las automatizaciones para iniciar un flujo de trabajo en función de determinadas condiciones.

### Extiende el soporte

Usa la tienda de aplicaciones para lograr la integración con cientos de herramientas o nuestra plataforma abierta y flexible de CRM, [Sunshine](#), para conectar y comprender los datos de fuentes externas.



### Chat en vivo y mensajería

Podrás interactuar con los clientes en cualquier momento y lugar mediante el chat en vivo, pero también en canales sociales populares, como WhatsApp o Facebook Messenger.

### Voz y SMS

Cuando los problemas son complejos, como volver a reservar un vuelo o realizar un pedido para diez personas distintas, los clientes prefieren llamar y obtener un soporte personalizado.

### Autoservicio y base de conocimientos

Ofrece a los clientes la posibilidad de consultar directamente el contenido de la base de conocimientos a través de un centro de ayuda personalizado, móvil y flexible para la empresa.

